

Anlieferungen erfolgen Montag bis Freitag

Die Versandkosten pro Palette sind inklusive. Es erfolgt kein Palettentausch. Die Palette ist inklusive.

Wie erfolgt die Avisierung?

Bei Palettenlieferungen (mit Spedition) vereinbart die Spedition mit Ihnen telefonisch einen Liefertermin 1-2 Werktage vor Anlieferung. Das Anlieferzeitfenster kann am Liefertag zwischen 08:00 Uhr und 18:00 Uhr liegen. Wenn Sie am Tag der Anlieferung nicht vor Ort sein können, besprechen Sie bei Avisierung die Möglichkeit einer Abstellgenehmigung mit der Spedition.

Wie erfolgt die Auslieferung?

Alle Lieferungen erfolgen ausschließlich innerhalb von Deutschland.

Paletten werden per Spedition* (frei Bordsteinkante) geliefert.

Die Lieferung Ihrer Bestellung kann (je nach Menge und Umfang) durch einen 7,5 Tonnen bis hin zu einem 40 Tonnen schweren LKW erfolgen. Die Fahrzeuggröße wird vom jeweiligen Transporteur festgelegt.

Damit Ihre Lieferung pünktlich und problemlos angeliefert werden kann, haben wir nachfolgend wichtige Informationen für Sie zusammengestellt.

- **Wichtig!** Bitte beachten Sie, dass die Entladung des LKWs bis zur Bordsteinkante erfolgt. Die Ware wird nicht bis an die endgültige Lagerstelle gebracht!
- Bitte geben Sie bei Ihrer Bestellung stets Ihre **korrekte Telefonnummer** an. Diese wird benötigt, damit der LKW-Fahrer mit Ihnen einen persönlichen Anliefertermin vereinbaren oder Sie auch bei Rückfragen oder vor Lieferung kontaktieren kann. Denn nichts ist natürlich ärgerlicher für Sie, wenn die Ware vor Ihrem Haus steht und Sie sind nicht darüber informiert oder nicht zu Hause.
- Bitte prüfen Sie zudem vor Ihrer Bestellung, ob Ihre Straße mit einem LKW befahrbar ist. Maße eines 40 Tonners sind 4 m x 18 m x 2,5 m und ob eine endgültige, belastbare Zufahrt, Halte- und Entlademöglichkeit für den großen LKW vorhanden ist. D. h. ausreichend Platz in Abhängigkeit von der Colligröße/Größe des Stückguts! Allgemeine Formel hierfür: 2,5 m LKW Breite zzgl. Länge des größten Colli zzgl. 1 m Rangierbreite) – sprich ca. 5 - 8 Meter.

Ihre Bestellung kann in folgenden Fällen nicht angeliefert werden

- Wenn die benannten Voraussetzungen für die Ein- und Ausfahrt des LKW, das Halten einschließlich Entladung nicht gegeben ist.
- In zugeparkten engen Wohngebieten mit enggradigen Kurven und Biegungen.
- Bei Stapleranfahrt die Zufahrtsstraße nicht mindestens 50 cm breiter als die Ware lang ist.
- Die Zufahrt seitens STVO ggf. für Sattel/Hängerzüge gesperrt ist.
- Eine für den Fahrer gefahrlose Entladearbeit nicht möglich ist, weil es sich um eine vielbefahrene oder kurvenreiche Hauptstraße handelt.

Da der Fahrer des LKWs die Anlieferung bzw. Zufahrt zu verantworten hat, obliegt die letztendliche Entscheidung über die Zustellmöglichkeit ausschließlich dem Fahrer.